

## 安全上のご注意

必ずお守りください 本製品をご使用になる前に、本取扱説明書と警告マークのすべての内容をよくお読みください。お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐために、電気製品を使用する場合は、以下の警告 および基本的な注意事項を必ず守ってください。

### ⚠ 安全上の警告・注意

警告は、製品、ツールやヘッド、付属品すべてを対象としています。また、該当する場合、充電器や電源アダプターも対象となります。

### 火災、感電またはけがを防止するために必ず以下の点を守ってください。

1. 本製品をお子様や、身体・知覚・思考能力が著しく低下している方が単独で使うことは絶対にお止めください。ご使用の際には 安全に使用できる環境下かつ製品の安全な使用方法と危険性を理解している方の指示監督のもとで使用するようにしてください。そのような監督のない中で、お子様によるお掃除やお手入れは、絶対に行わないでください。
2. 子供に本製品使用させたり、遊ばせたりしないでください。
3. 乾いた床面にのみお使いいただけます。屋外または濡れた表面上では使用しないでください。
4. 濡れた手で電源プラグや本製品を触らないでください。
5. 本製品がうまく機能しない場合、または落としたり破損した場合、屋外に放置したり、液体に浸してしまった場合は、使用を中止し、必ず「Vactidyアフターサービス」にご連絡ください。
6. 点検、修理が必要な場合は、「Vactidyアフターサービス」までご連絡ください。製品を分解しないでください。誤って組み立てると、感電または火災につながる恐れがあります。
7. 電源コードを引っ張ったり電源コードの上に重いものを載せないでください。加熱される面から電源コードを離してください。電源コードを挟んだ状態でドアを閉めないでください。また、先端が鋭利なものや、角のまわりで電源コードを引っ張らないでください。人通りの多い場所や人が踏んだりつまずいたりするような場所から電源コードを離してください。電源コードを踏まないでください。
8. コンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張らないでください。延長コードの使用はお避けください。なお、タコ足配線はお避けください。
9. 洗剤、灯油、割れたガラス、針、すす、濡れたもの、汚れた水、マッチなどを掃除機で吸い込まないでください。
10. ガソリンなど引火性液体または可燃性液体を吸い込まないでください。また、引火性液体または可燃性液体の蒸気がある場所やその近くで使用しないでください。
11. タバコ、マッチ、熱い灰など、火のついているものや煙の出ているものおよび高熱のものは吸い込まないでください。
12. 髪の毛、衣類、指などを掃除機の吸い込み口などの可動部に近づけないよう十分注意してください。けがをする恐れがあります。ホース、パイプ、ツールやヘッドを目や耳に向けたり、口に入れないでください。
13. 掃除機の開口部に物を入れないでください。開口部を塞いだまま掃除機を使用しないでください。気流を妨げる恐れのあるゴミ、糸くず、髪の毛などは取り除いてください。
14. Vactidyが指定する付属品および交換部品のみをご使用ください。
15. クリアビンやフィルターが取り付けられていない状態で使用しないでください。
16. 長期間使用しない場合やお手入れ点検を行う前にはコンセントから電源プラグを抜いてください。
17. 屋外や浴室、プールの近くなど湿気の多いところや水に濡れるところでは、本製品の設置、充電、使用は避けてください。本製品や充電器を濡れた表面で使用したり、雨、雪にさらさないでください。感電またはけがのもとになります。
18. 本Vactidy製品の充電には、Vactidyの充電器のみを使用してください。また、Vactidyのバッテリーのみを使用してください。他のバッテリーをご使用になると、けがや製品のダメージにつながりうる破裂を起こす可能性があります。
19. クリーナーヘッドのブラシの接続または取り外し前に、製品の運転を停止してください。
20. 警告 火災の恐れあり - 本製品を調理器具や高温になっている表面上、もしくはその近くに置かないでください。また、本製品が損傷している場合でも、製品を焼却しないでください。バッテリーの発火または爆発の危険性があります。
21. 警告 火災の恐れあり - 芳香剤や香りのついた製品を、本製品のフィルターに使用しないでください。このような化学薬品は引火や火災の原因になる恐れがあります。

本取扱説明書を大切に保管してください本製品は家庭用であり、業務用を意図したものではありません。本取扱説明書に従わない使用においての事故や物損に関しては一切責任を負いかねます。予めご了承ください。



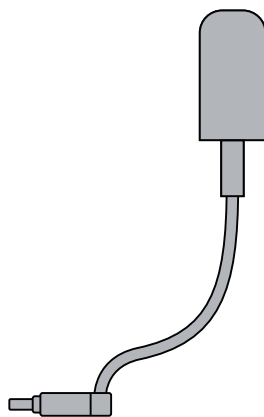
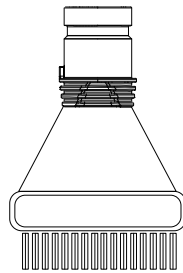
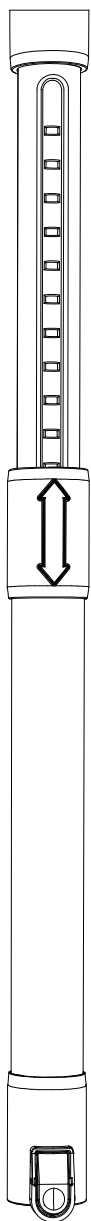
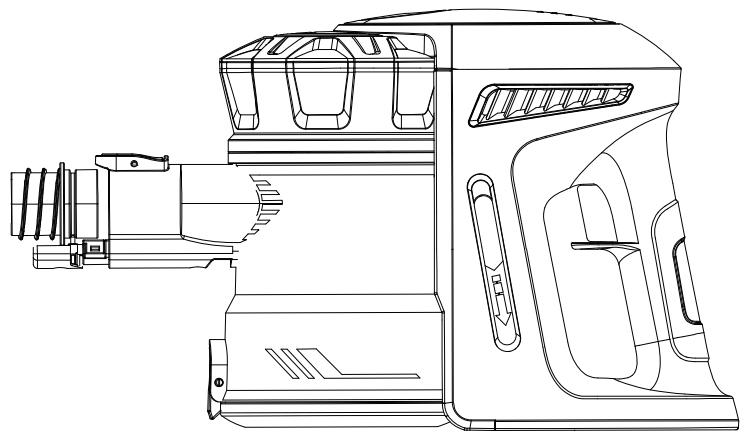
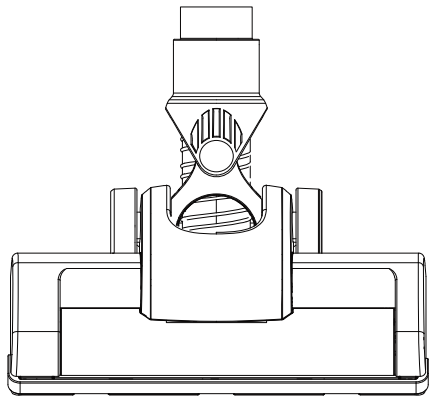
火気に近づけないでください。

熱源に近づけないでください。(収納時を含む)

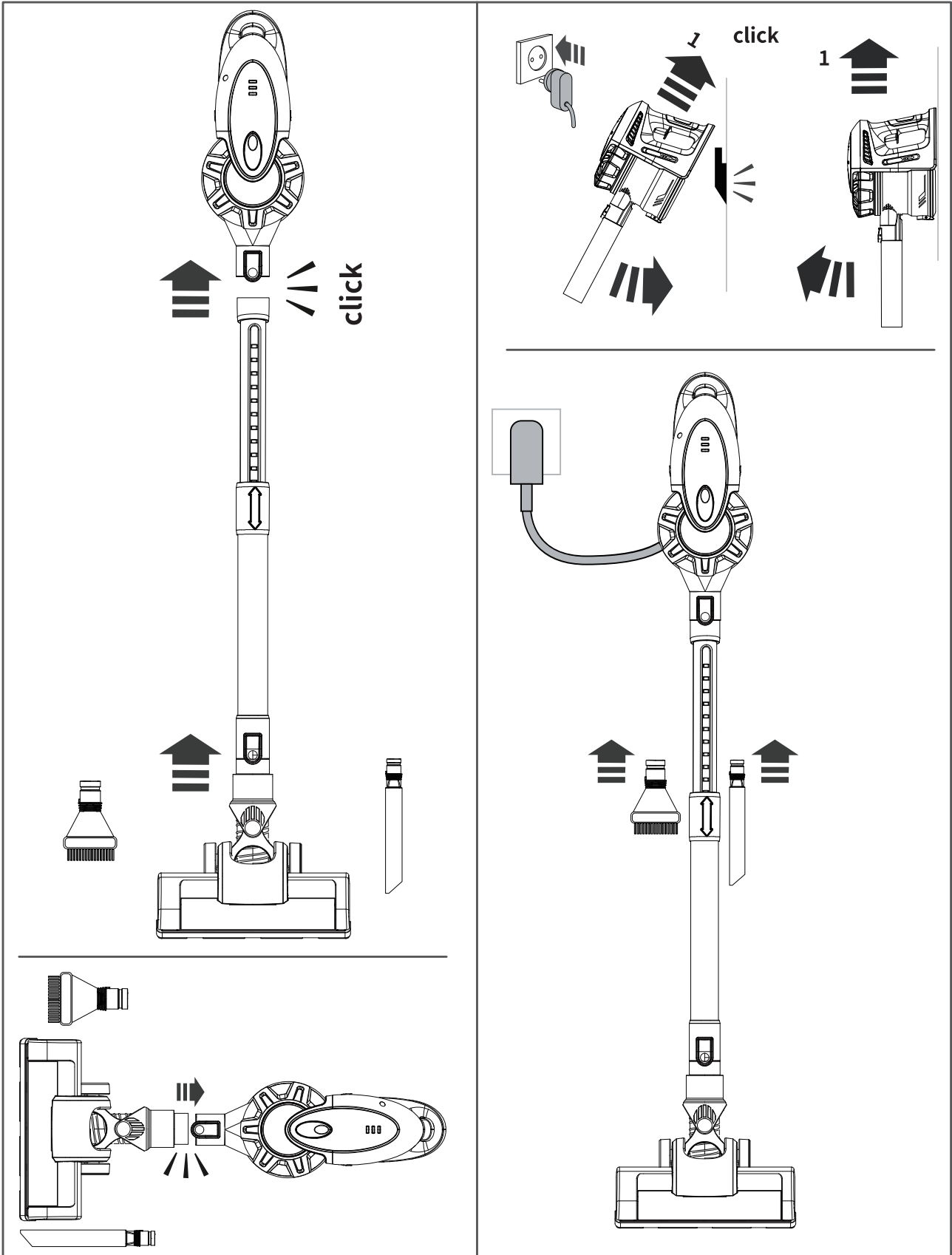
いかなる液体も吸わないでください。

灰やトナー、金属粉など火の気のあるものを吸わないでください。

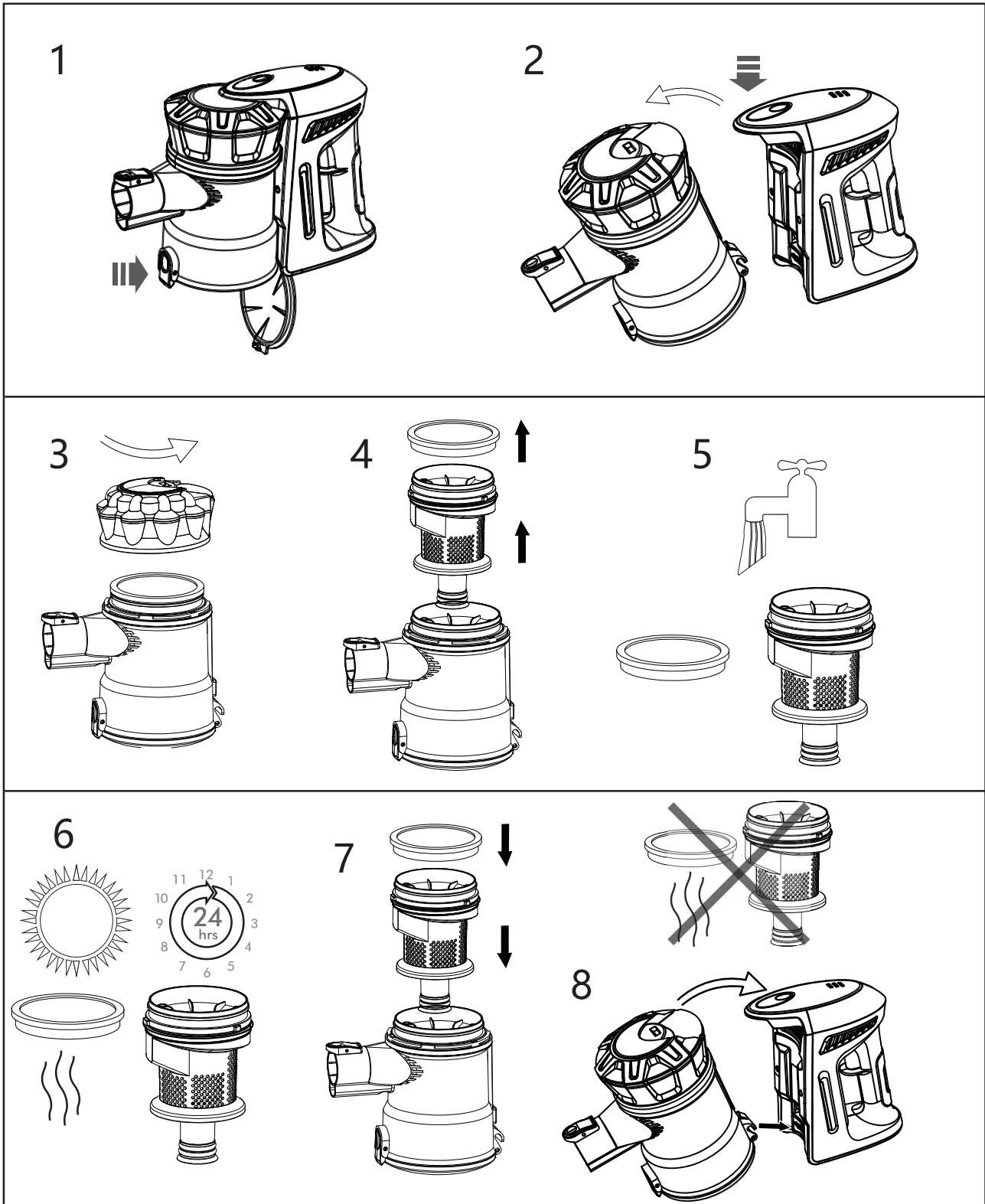
指を掃除機の吸い込み口や回転ブラシなどの可動部に近づけないように十分注意してください。



- Storage and charging in the docking station.
- Rangement et chargement dans la base.
- Aufbewahrung und Aufladung in der Ladestation.
- Almacenamiento y carga en la estación de carga de pared.
- Stoccaggio e ricarica nella stazione di ricarica.
- 収納壁掛けがお掃除が終わったら壁に収納できます。

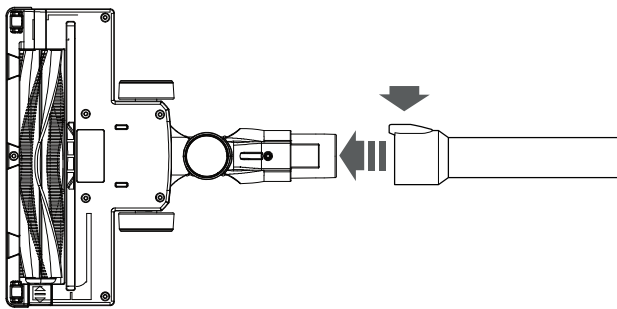


- Wash the filter with cold water at least once a month.
  - Laver le filtre à l'eau froide une fois par mois minimum.
  - Waschen Sie den Filter mindestens einmal im Monat mit kaltem Wasser aus.
  - Lave el filtro con agua fría al menos una vez al mes.
  - Lavare il filtro con acqua fredda almeno una volta al mese.
- 1、フィルターは、最低でも1ヶ月毎を目安に冷水で洗浄してください。水洗い後のフィルター組み立ては、完全に乾いてからお戻してお使いください。
- 2、フィルターを定期的を確認し、汚れていたら冷水で洗浄してください。元の位置に取り付ける前に、フィルターが完全に乾いていることを確認してください。

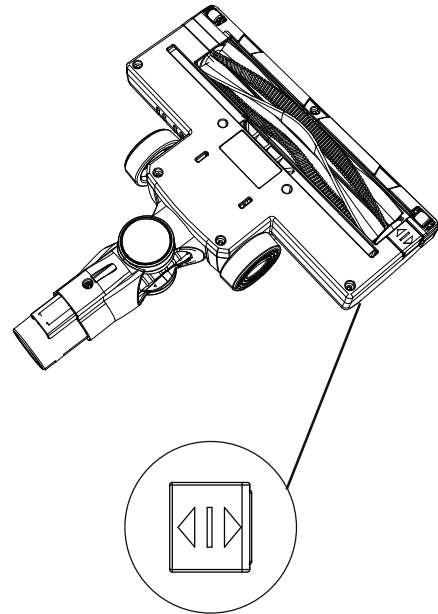


- Clean the floor brush and roller brush.
- Enlever les obstructions dans la brosse.
- Reinigung der Bürstwalze.
- Cómo limpiar el cepillo.
- Come pulire la spazzola.
- 回転ブラシに異物が絡まったら

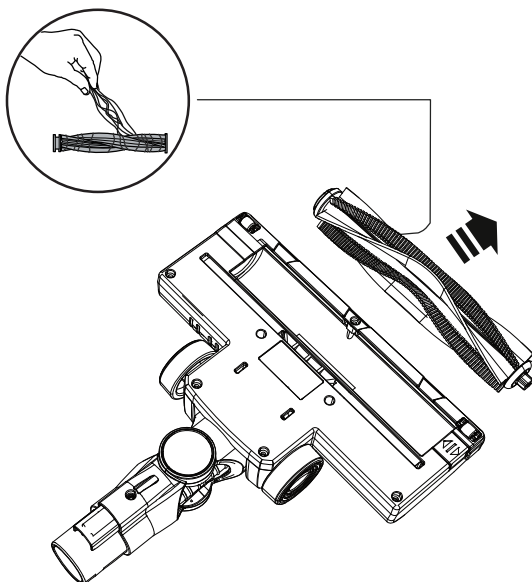
1



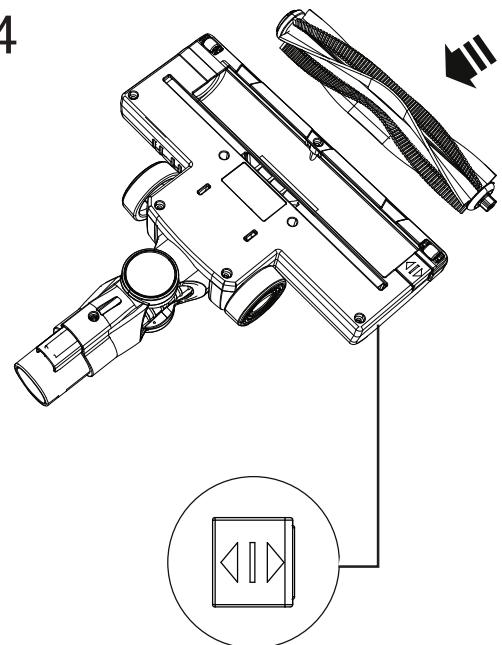
2



3



4





## 本製品の使用方法

本製品は、電気系の配線を含みます。火災、感電またはけがを防止するために必ず本取扱説明書内、「安全上の警告・注意」をよく読み、その内容に沿ってご使用ください。

### 操作

- 屋外または濡れた表面上では使用しないでください。水やその他の液体を吸い込まないでください。感電につながる恐れがあります。
- ホコリやゴミがこぼれ落ちることがありますので、使用中や収納時は本製品を逆さに向けたり、横に寝かしたりすることは避けてください。
- 異物を確認し取り除く際は、本製品が作動することがないようにしてください。
- 本製品は室内、もしくは車内での使用に限ります。車内にて使用する場合には、車が動いているとき、あるいは運転中に使用しないでください。
- 本製品はカーボンファイバーブラシを採用しています。ブラシへ触れることにより、まれに皮膚に刺激を与えることがありますので、お気をつけください。気になる場合は、手を洗ってください。

### 収納用壁掛けの取り付け

- 収納用壁掛け用のネジ等は、同梱されております。ご家庭の壁材に合ったネジ及び適切な工具をご使用の上、壁掛けが壁にしっかりと正しく設置されたことをご確認ください。収納用ブラケットを設置する際は、あらかじめ設置する壁の背面にガス管、水道管等の配管が通っていないことを確認した上で、設置を行なってください。収納用ブラケットを設置する際は、あらかじめ地域行政の法規、条例や住居規約等に従ってください。設置作業を行なう際は、必要に応じて防護用の衣類、ゴーグル等のご使用をお勧めいたします。

### カーペットまたはフローリングでのご使用

- フローリング、ラグ、カーペットで本製品をご使用になる前に、メーカー推奨のお手入れ方法をご確認ください。
- 本製品のブラシは、一部のカーペットやフロアでご使用されると、故障することがあります。本製品を使用する前に、回転ブラシの使用が適しているかどうか、フローリング、敷物、カーペット等のメーカーに仕様を問い合わせるなどして確認し、メーカーの指示に従ってください。カーペットによっては掃除機をかけるときに回転ブラシを使用すると毛羽立つこともあります。そのような場合は、コンビネーションノズルをご使用ください。
- 光沢のあるフローリングやタイル等でご使用する前に、クリーナーヘッドの底面やブラシに異物が詰まっていないかをご確認ください。床を傷つける原因となる場合があります。

### 点検・修理と異常発生時

- 点検や修理は、本取扱説明書に記載されている内容、または、Vactidyの指示によるもの以外は行わないでください。Vactidy指定の部品のみを使用してください。保証が無効となります。
- 製品は屋内で保管してください。3°Cを下回る温度下で使用または保管しないでください。ご使用前に、製品が適温に保たれていることを確認してください。

- 製品の清掃には、乾いた布のみご使用ください。製品のいかなる部分にも潤滑剤、洗浄剤、消臭スプレーを使用しないでください。
- 車庫や玄関のような屋外に近いところで砂ゴミを吸う際にクリーナーヘッドを使用すると、クリーナーヘッド底面に砂ゴミが付着し、それによって床を傷つけることがあります。クリーナーヘッドではなく他の付属ツールを使うか、使用後に掃除機の裏面やクリーナーヘッドなどを乾いた布で拭いて、砂、塵、小石を落としてください。

### 吸引時の注意

- クリアビンやフィルターが取り付けられていない状態で使用しないでください。
- 細かい粉じん(石こうの粉じんまたは小麦粉、消火器の粉など)を吸い込む場合は、ごく少量ずつ吸引するようにご注意ください。
- 異臭や故障の原因となりうる除湿剤、水や液体、湿ったゴミ、ガラス、針、ペットの排泄物が付着したものは吸わせないでください。
- カーペットのタイプによっては、フロアツールとカーペットの摩擦により、クリアビンにわずかな静電気が発生する場合がありますが、これは電源部分からの電気ではありません。このような影響を最小化するため、掃除中、掃除直後にクリアビンに触ったり、クリアビン内にホコリ以外の異物を入れたり、手を入れたりすることは止めてください。クリアビンのお手入れには、湿った布をご使用ください。「クリアビンのお手入れ」を参照してください。
- 階段を掃除する場合は特に注意してください。
- 椅子、テーブル等の上に製品を立てかけないでください。
- 付属ツールなどのパーツに余分な力をかけないようにしてください。破損の原因になる恐れがあります。
- 傷つきやすい床面をお掃除する際、運転中は同じ位置に止めたままにしないでください。
- 床用ワックスをご使用の場合は、クリーナーヘッドの移動で、光沢に差ができることがあります。その場合は、絞った布で拭き取り、ワックス拭きをし、乾燥させてください。

## ダストボックスのゴミを捨てる

- 運転停止時のクリアビン内のゴミが、一部分でもダストボックスのMAXラインの一番下のラインに到達する前に、ゴミを捨ててください。ゴミがMAXラインを超えた状態で掃除機を使用することは止めてください。ゴミがスポンジ状フィルターまで到達し、より頻りにフィルターのお手入れが必要となります。
- ダストボックスを空にする前に、製品が充電器から取り外されていることを確認します。握り手部分のトリガーを引かないようご注意ください。感電またはけがをする恐れがあります。
- ゴミを捨てる際には、事前にパイプとクリーナーヘッドを外しておくことをお勧めいたします。ゴミが捨てやすくなります。
- ゴミを取り出すには、ダストボックス下の横にあるボタンを押します。押すとピンの底が開きます。上のボタンを押すと製品本体からダストボックスが取り外せます。
- ゴミを捨てる際にホコリやアレルゲンとの接触を最低限に抑えるため、ダストボックスをしっかりとビニール袋等で包んでから空にしてください。
- ビニール袋から慎重にダストボックスを取り出します。
- ビニール袋の口をしっかりと閉じ、通常通り廃棄してください。
- ダストボックスの底を閉め、「カチッ」と音がするまで所定の位置にはめ込みます。

## ダストボックスのお手入れ

- クリアビンを取り外す前に、製品が充電器から取り外されていることを確認します。握り手部分のトリガーを引かないようご注意ください。感電またはけがをする恐れがあります。
- パイプとフロア用ツール、ヘッドを取り外します。
- 慎重にダストボックスを取り出します。
- ダストボックスのお手入れには、湿った布をご使用ください。
- ダストボックスのお手入れには、洗剤やツヤ出し、芳香剤等を使用しないでください。
- ダストボックスをお手入れする際は、洗濯機や食器洗浄機を使用しないでください。
- ホコリやゴミを取り除くため、乾いた布またはブラシでサイクロンの網目部を掃除してください。
- 元の位置に取り付ける前に、ダストボックスが完全に乾いていることを確認してください。
- ダストボックスを元の位置に取り付ける場合は、クリアビンを押し上げ、取り付けます。「カチッ」と音がし、はまります。
- ダストボックスの底を閉め、「カチッ」と音がするまで所定の位置にはめ込みます。

## 洗浄可能な部品

本製品には洗浄可能な部品があります。定期的なお手入れが必要となります。以下の指示に従ってください。

## ブラシの洗浄方法

- 以下の指示と合わせて「ブラシの洗浄方法」のイラストもご覧ください。
- 本製品には洗浄可能なブラシが2本あります。性能を維持するため、以下の指示に従って、定期的に確認、洗浄してください。

- ブラシを取り外す前に、製品が充電器から取り外されていることを確認します。トリガーを引かないようご注意ください。
- ブラシを洗浄する際は、水道水ですすぎ洗いをしてください。(お湯、洗剤は使用しないでください。)
- 食器洗浄機、洗濯機、回転式乾燥機、オーブン、電子レンジにブラシを入れないでください。また、裸火の近くにブラシを置かないでください。

ブラシを取り外し、洗浄し、再度取り付ける方法:

- クリーナーヘッドの底面が上になるようにクリーナーヘッドを逆さまにします。コインを使ってクリーナーヘッド底面のネジを反時計回りに4分の1回転させ、ロックを解除します。
- ブラシの端のキャップをロック解除の位置まで回します。大きいブラシを慎重にスライドさせ、クリーナーヘッドから取り外します。
- 大きいブラシからキャップを取り外します。
- 重要:キャップは洗浄しないでください。
- 八角形の方の端から小さいブラシを持ち上げクリーナーヘッドから取り外します。
- 水道水で洗い流しながら、軽くこすり、ホコリやゴミを取ります。
- 両方のブラシを立てて置きます。大きいブラシがイラストのように立てられていることを確認してください。完全に乾くまで最低24時間乾かしてください。
- 取り付けの前に、ブラシが完全に乾いていることを確認してください。まず、小さいブラシを取り付けます。丸い方の端を所定の位置に差し込みます。カチッと音がするまで、八角形の方の端を押して所定の位置にはめてください。
- 大きいブラシの端にキャップを取り付けます。
- 大きいブラシをクリーナーヘッドにスライドさせ、差し込みます。イラストのようにキャップはロック解除の位置にしておきます。ブラシを取り付けたら、ブラシ端のキャップを回し、ロックの位置に戻します。
- 時計回りに4分の1回転させてネジを閉じます。ネジが完全に回され、ブラシがしっかり固定されていることを確認してください。

## フィルターのお手入れ

- フィルターを取り外す前に、製品が充電器から取り外されていることを確認します。握り手部分のトリガーを引かないようご注意ください。感電またはけがをする恐れがあります。
- 図に示されている場所に洗浄可能なフィルターが取り付けられています。
- フィルターを取り外す場合は、フィルターを製品上部より上に持ち上げます。
- 指示に従ってフィルターを定期的に確認、洗浄することで、性能を維持できます。
- クリーニング目安は1ヶ月ですが、ご使用頻度・環境により、それ以前にクリーニングが必要になることもあります。フィルターの汚れを定期的に確認し汚れていたら、その都度冷水で洗浄してください。
- フィルターを洗浄する際は、水道水ですすぎ洗いをしてください。(お湯、洗剤は使用しないでください。)
- 水が濁らなくなるまで水道水でフィルターの外側をすすぎます。
- 両手でしっかり絞り、余分な水気を切ります。

- 完全に乾くまで最低24時間乾かしてください。
- フィルターを洗浄する際に洗濯機や食器洗浄機を使用しないでください。また乾燥させる際、電子レンジやオーブン、乾燥機を使用しないでください。火の気の近くでの乾燥も止めてください。
- 乾いていないフィルターを装着して掃除機を使用したり、フィルターを装着しないで掃除機を使用することは絶対に止めてください。異臭や故障の原因となります。

## 異物の取り除き方

- 詰まりを確認する前に、製品が充電器から取り外されていることを確認します。握り手部分のトリガーを引かないようご注意ください。感電またはけがをする恐れがあります。
- 異物を取り除く際は、本製品を運転させないでください。感電またはけがをする恐れがあります。
- 異物を取り除く場合は、尖った物体が挟まっている恐れがあるので、十分に気をつけてください。
- 異物を取り除けない場合は、ブラシを取り外す必要があります。コインを使って鍵マークのついたネジを回し、ブラシ部分を取り外します。異物を取り除きます。お手入れ後はブラシを元に戻し、溝にコインを合わせて回し、固定します。本製品を 작동させる前に、ブラシがしっかりと固定されているか確認してください。
- 本製品はカーボンファイバーブラシを採用しています。ブラシへ触れることにより、まれに皮膚に刺激を与えることがありますので、お気をつけください。気になる場合は、手を洗ってください。
- 再度使用する前に、各部位がすべて所定の位置にしっかりと収まり、装着されていることを確認してください。
- 詰まった異物を取り除くことは保証対象外です。

## 自動停止装置

- 本製品には、自動停止装置が付いています。
- 空気が流れが遮られたり、パーツの一部に異物が詰まると、自動的に電源が切れることがあります。
- モーターが何度もパルス(素早く連続でオン・オフが切り替わる)を発生した後に起こります。
- 冷ましてから、詰まった物を確認してください。
- 詰まりを確認する前に、製品が充電器から取り外されていることを確認します。握り手部分のトリガーを引かないようご注意ください。感電またはけがをする恐れがあります。
- 異物を全て取り除いてから、運転を再開します。
- 再度使用する前に、各部位がすべて所定の位置にしっかりと収まり、装着されていることを確認してください。
- 詰まった異物を取り除くことは保証対象外です。

## バッテリーと本製品の収納について

- 本製品はバッテリーが3°C以下の環境におかれると、モーターとバッテリーの保護のため自動的に停止します。バッテリーの充電と収納は、3°C以下の環境下では行わないでください。
- バッテリー寿命を保つために、バッテリーが切れた直後ではなく、本体を少し冷ましてから充電を行なってください。
- バッテリー寿命を保つために、ご使用の際、バッテリーの表面を床やものに接触させないでください。

## バッテリーのLED表示とそれぞれの表示の意味

### 掃除機を運転している時(掃除機のライト):

- 三つ青色(点灯): 運転中、バッテリーがフル状態
- 一つ青色(点滅): バッテリーを充電する必要があります。

### バッテリー充電中(バッテリーのライト):

- 一つ赤色(点灯): 充電中
- 青色(点灯): 充電完了

### 赤色青色(交互点滅):

- 故障になる、アフターサービスをまでご連絡ください。

## バッテリーに関する警告と注意

- バッテリーの交換が必要な場合はVactidyまでお問い合わせください。
- 本製品専用のバッテリー以外のバッテリーや充電器は決して使わないでください。また本製品専用のバッテリーや充電器を分解、改造しないでください。
- バッテリーに衝撃を与えないでください。万一、電池が液漏れした場合は、漏れた液が皮膚や目に触れないようにしてください。皮膚や目などに触れた場合は次に従ってください。
  - 皮膚に触れた場合 - 皮膚に炎症が起こる可能性があります。少量の石鹸と多量の水で洗い流してください。
  - 吸飲した場合 - 呼吸器に炎症が起こる可能性があります。ただちに医師の診察を受けてください。
  - 目に触れた場合 - 目に炎症が起こる可能性があります。すぐに目を水で洗浄してください(最低15分間)。その上で必ず医師の診察を受けてください。
  - 廃棄の方法 - 濡れた液が手などにつかないように手袋をするなどし、地域の条例に従って破棄してください。

## 注意

本製品に使われているバッテリーおよび充電器は、誤った使い方をすると火災あるいは化学やけどの危険を引き起こす場合があります。分解したり、60°C以上に熱したり、焼却したりしてはいけません。交換できるバッテリーはダイソンの交換用バッテリー(別売り)のみです。それ以外のバッテリーを使うと、火災あるいは爆発の危険があります。

## 廃棄に関するご案内

- Vactidyの製品は、リサイクル可能な素材で作られています。本製品を廃棄される際は、適切にリサイクルを行なってください。
- 本製品を廃棄する際は、事前に本体からバッテリーを取り外してください。
- 廃棄、および、リサイクルに関するより詳細な情報は、それぞれの自治体の行政窓口でアドバイスを受けてください。



## Vactidy -限定保証について

本保証は、Vactidy株式会社（以下「Vactidy」という。）の正規販売店から購入された製品しか適用されません。保証は最初の購入者と購入した製品にのみ適用され、商品を他人に譲渡する場合は保証対象外になりますのでご注意ください。

製品を通常の家庭環境で使用し、かつ取扱説明書に従って使用した場合、購入日から1年間、本社は材料に欠陥がないことを保証します。Vactidy が販売する再生品には独自の保証が付いており、製品リストで確認することができます。また、確認のため注文書を添えてsupport@vactidy.comまでお問い合わせください。

### 製品登録

保証請求の際には、購入証明の他にオンライン製品登録が必要となる場合があります。そのため、ご購入の際には、Vactidyの公式ウェブサイト(www.vactidy.com)で製品登録を行いをお勧めします。製品登録には、正しい注文番号と製品のシリアル番号(SNコード)を添えて、該当する購入チャネルを選択してください。登録した後は、お客様限定のイベントに参加できます。

### 保証

Vactidyの故障診断により、不良品とみなされたオリジナルユニットは、最初の購入日から最大1年間、修理または交換いたします。

### 保証適用外となるケース

書面での合意がない限り、限定保証は結果的損害および付随的損害には適用されず、欠陥が以下に関連する場合は適用されません。

1. 消耗品（フィルター、ブラシなど）：通常の使用で消耗する部品で、本機の機能を維持するために定期的なメンテナンスと交換が必要なもの。
2. 乱暴な取り扱いや不適切な使用による不具合、または事故、誤用、怠慢、火事、水、雷、その他の自然現象、天候、停電、電力サージなどの外部要因による故障または損傷。
3. 不適切な操作やメンテナンス、製品ラベルと取扱説明書に記載されている電源以外で使用された場合、製品および製品の説明書等に記載した取り扱い方法および注意事項に反するお取り扱い等お客様のお取扱いが適正でないために生じた故障または損傷。
4. 本製品の使用または管理に怠慢があった場合、または不注意な操作や誤用があった場合。
5. 事故、乱用、誤用、または不正な修理、改造、分解に起因する故障。
6. カタログ、取扱説明書や仕様書などに記載されている以外の不適当な条件、環境、取り扱い、使用方法などに起因した故障の場合。
7. お買い上げ後の輸送のために本製品を適切に梱包しなかった場合。
8. バッテリーが落下、破損、異物混入により生じた故障、またはバッテリーが指定された以外の機器で使用された場合。
9. 製品の説明書に従わない部品の使用。

10. Vactidyが製造または推奨する以外の部品やアクセサリを使用した場合。
11. 一般家庭用以外（たとえば業務用など）に使用された場合の故障、損傷。
12. 電力、ISP（インターネットサービスプロバイダ）サービス、無線ネットワークの故障、変動、中断など、当社の合理的な支配が及ばない極端なまたは外部要因による場合。
13. お客様の家庭内の無線信号の強度が弱い、または一貫性がない場合。
14. 非正規の販売店から購入された製品。
15. 購入国以外で使用された製品。
16. 製品の紛失および盗難。

### 保証の否認及び免責

この限定保証は、お客様の製品の欠陥に関するVactidyの唯一かつ排他的な責任に対するお客様の救済策です。この限定保証は、口頭または書面を問わず、他のすべての Vactidyの保証および責任に取って代わるものです。

### カスタマーサービス

#### 認定販売店でのご購入の場合

保証請求される場合は、最寄りの販売店までご連絡ください。

販売店にご連絡いただく際には、製品のシリアル番号と、購入日および製品の詳細が記載された正規販売店からの購入証明書（原本）をご用意ください。

#### オンラインストアで購入する場合

以下のいずれかの方法でご連絡ください。

ライブチャット：www.vactidy.com

電子メール：support@vactidy.com

電話番号：（現在、英語と日本語のみ。近日中に対応言語が増える予定です。）

EU +44 (0)808 273 7688 月-金

US & CA: +1(833) 313 1310 月～金

日本:050-5533-2720 月～金

カスタマーサポートセンターにお電話いただく際には、正規販売店からVactidy製品を購入された際の注文番号をご用意ください。

Shenzhen Runtong Technology Co., Ltd. (Authorized manufacturer)

Shenzhen Runtong Technology Co., Ltd. (manufacturer)

Floor 803, Block A, Building 5, Tusincere Park, Longcheng street, Longgang district, Shenzhen City, China



UEFastRefundGmbH

Friedrich-Alfred-Straße 184Duisburg47226 Deutschland

## Customer Service

Email: [support@vactidy.com](mailto:support@vactidy.com)

Europe	North & South America	Japan
+ 44 (0)808 273 7688	+ 1(833) 313 1310	050-5533-2720
Mon-Fri. 9am-5pm (CET)	Mon-Fri. 9am-6pm (ET)	お電話受付時間: 10:30-19:00 (13:30-15:00休み) 営業日:月曜-金曜 (土日・祝休)

