

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

AVANT D'UTILISER CET APPAREIL, LISEZ ATTENTIVEMENT LES INSTRUCTIONS ET LES MISES EN GARDE FIGURANT DANS CE MANUEL ET SUR L'APPAREIL

Toujours suivre ces précautions élémentaires lorsque vous utilisez un appareil électrique :

### ⚠ FEUX DE DÉTRESSE

Ces avertissements s'appliquent à l'appareil et, le cas échéant, à tous les outils, les accessoires, les chargeurs ou les adaptateurs secteurs.

### POUR ÉVITER TOUT RISQUE D'INCENDIE, DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURE :

1. Cet appareil Vactidy peut être utilisé par les enfants à partir de 8 ans et les personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou manquant d'expérience ou de connaissances, uniquement s'ils sont supervisés ou qu'ils ont reçu des instructions de la part d'une personne responsable concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité, et qu'ils comprennent les dangers associés. Le nettoyage et la maintenance par l'utilisateur ne doivent pas être réalisés par des enfants non supervisés.
2. Cet appareil n'est pas un jouet et ne doit donc pas être utilisé comme tel. Une attention particulière est nécessaire lors de son utilisation par ou à proximité de jeunes enfants. Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
3. Utilisez uniquement de la façon décrite dans ce manuel. N'effectuez aucune maintenance autre que celle décrite dans ce manuel ou conseillée par le service consommateur Vactidy.
4. UNIQUEMENT adapté à une utilisation dans des endroits secs. Ne pas utiliser à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
5. Ne manipulez aucune partie de la prise ou de l'appareil avec des mains humides.
6. Ne pas utiliser si la prise ou le cordon est endommagé. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par Vactidy, l'un de ses agents de service ou toute autre personne agréée afin d'éviter tout danger.
7. Si l'appareil Vactidy ne fonctionne pas correctement, a reçu un coup intense, est tombé, a été endommagé, laissé dehors ou est tombé dans l'eau, ne pas l'utiliser et contacter le Service Consommateurs de Vactidy.
8. Contactez le Service Consommateurs de Vactidy en cas de besoin d'un conseil ou d'une réparation. Ne pas démonter l'appareil Vactidy car un remontage incorrect pourrait entraîner une décharge électrique ou un incendie.
9. Ne pas étirer le câble ou exercer une tension dessus. Gardez le câble à l'écart des surfaces chauffées. Ne pas fermer une porte sur le câble ou ne pas tirer sur le câble lorsque celui-ci se trouve à proximité d'angles vifs. Garder le câble à l'écart de la zone de passage, dans un endroit où personne n'est susceptible de marcher ou de trébucher dessus. Ne pas faire rouler l'appareil sur le câble.
10. Ne pas débrancher en tirant sur le câble d'alimentation. Pour débrancher, saisir la prise et non le câble. L'utilisation d'une rallonge n'est pas recommandée.
11. Ne pas utiliser pour aspirer de l'eau.
12. Ne pas utiliser pour aspirer des liquides inflammables ou combustibles comme l'essence, ou dans des endroits où un liquide de ce type pourrait être
13. Ne rien aspirer qui brûle ou qui fume, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres incandescentes.
14. Éloignez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toute autre partie du corps des ouvertures et des pièces mobiles de l'appareil, notamment la brosse rotative. Ne pas diriger le flexible, le tube ou les accessoires vers les yeux ou les oreilles et ne pas les porter à la bouche.
15. Ne pas placer d'objets dans les ouvertures de l'appareil. Ne pas utiliser l'appareil en cas d'obstruction d'une ouverture. S'assurer que rien ne réduit le flux d'air : poussières, peluches, cheveux ou autres.
16. N'utilisez que les accessoires et pièces de rechange recommandés par Vactidy.
17. Ne pas utiliser sans que le collecteur transparent et le filtre soient en place.
18. Débranchez l'appareil lors de périodes de non-utilisation prolongées et avant tout entretien ou nettoyage.
19. Redoublez de prudence dans les escaliers.
20. N'installez, ne rechargez et n'utilisez pas cet appareil en extérieur, dans une salle de bains ou à moins de 3 mètres d'une piscine. Ne l'utilisez pas sur une surface humide et ne l'exposez pas à l'humidité, la pluie ou la neige.
21. Utilisez seulement des chargeurs Vactidy pour recharger cet appareil. Utilisez seulement des batteries Vactidy : d'autres types de batteries risquent d'éclater et de provoquer des blessures corporelles et autres dommages.
22. N'incinerez pas l'appareil même s'il est très endommagé. La batterie risquerait d'exploser.
23. Éteignez toujours l'appareil avant de brancher ou de débrancher la brosse motorisée.

### LIRE ATTENTIVEMENT ET CONSERVER CES CONSIGNES

CET APPAREIL VACTIDY EST EXCLUSIVEMENT DESTINÉ À UN U S A G E D O M E S T I Q U E



Ne pas utiliser près de flammes nues



Ne pas ranger à proximité de sources de chaleur.



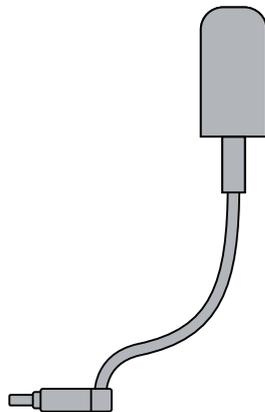
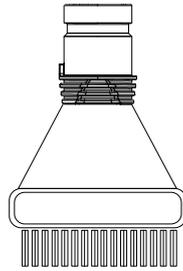
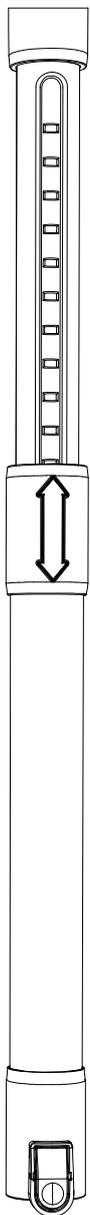
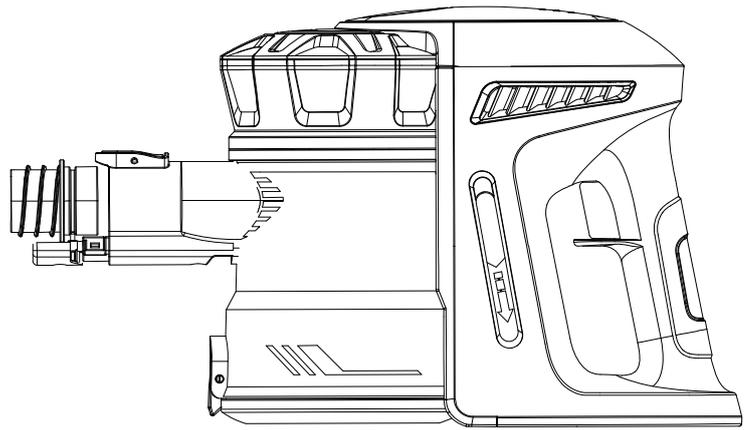
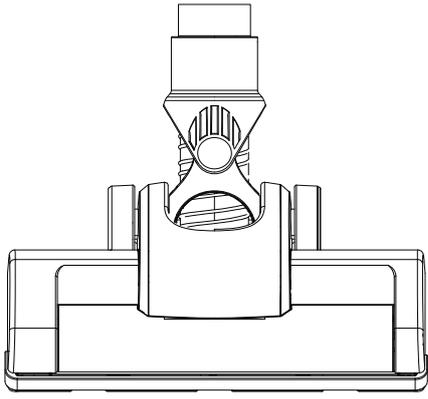
Ne pas aspirer d'eau ou tout autre liquide.



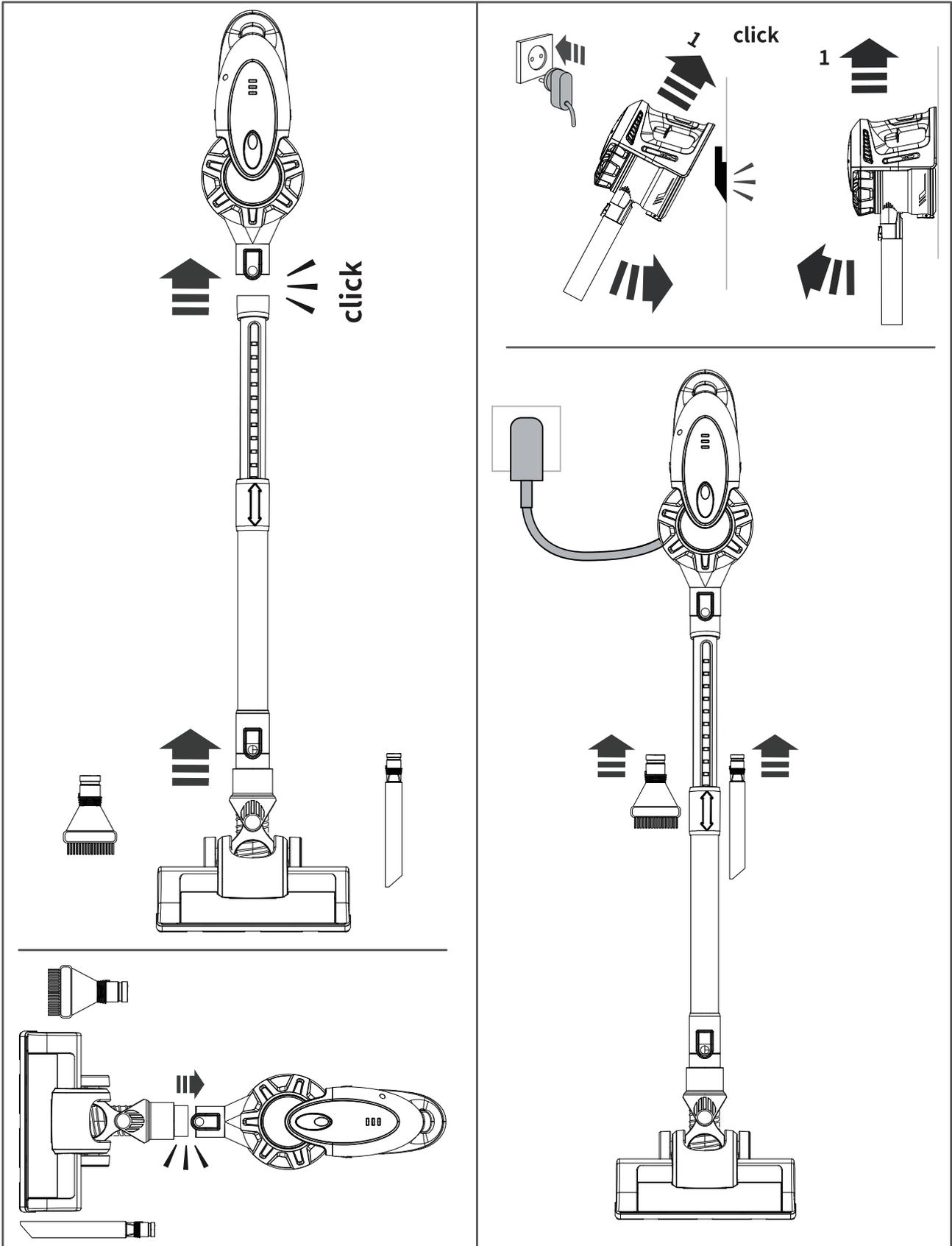
Ne pas aspirer d'objets en combustion.



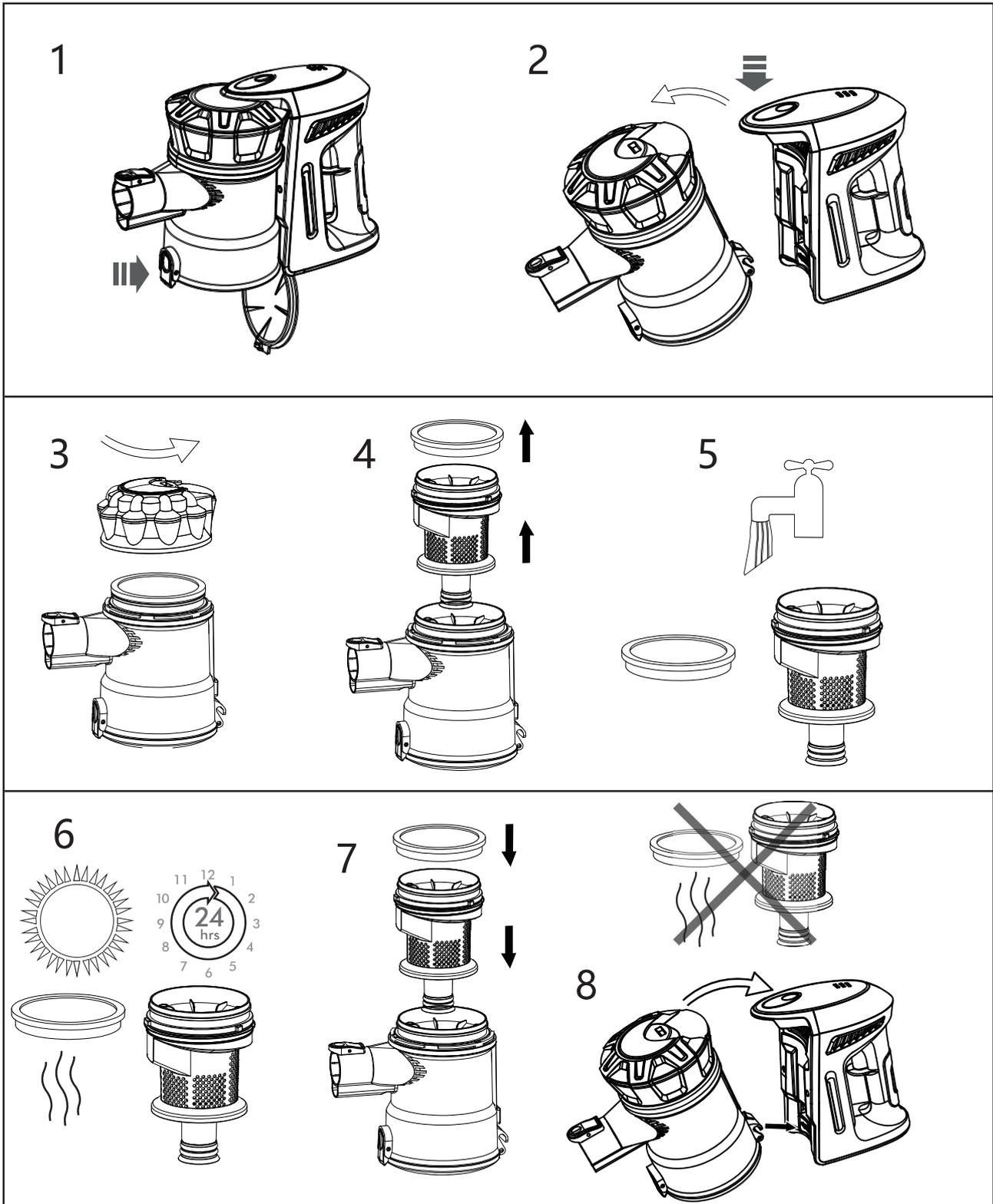
Tenir ses mains à l'écart de la brosse à rouleau lorsque l'appareil est en cours d'utilisation.



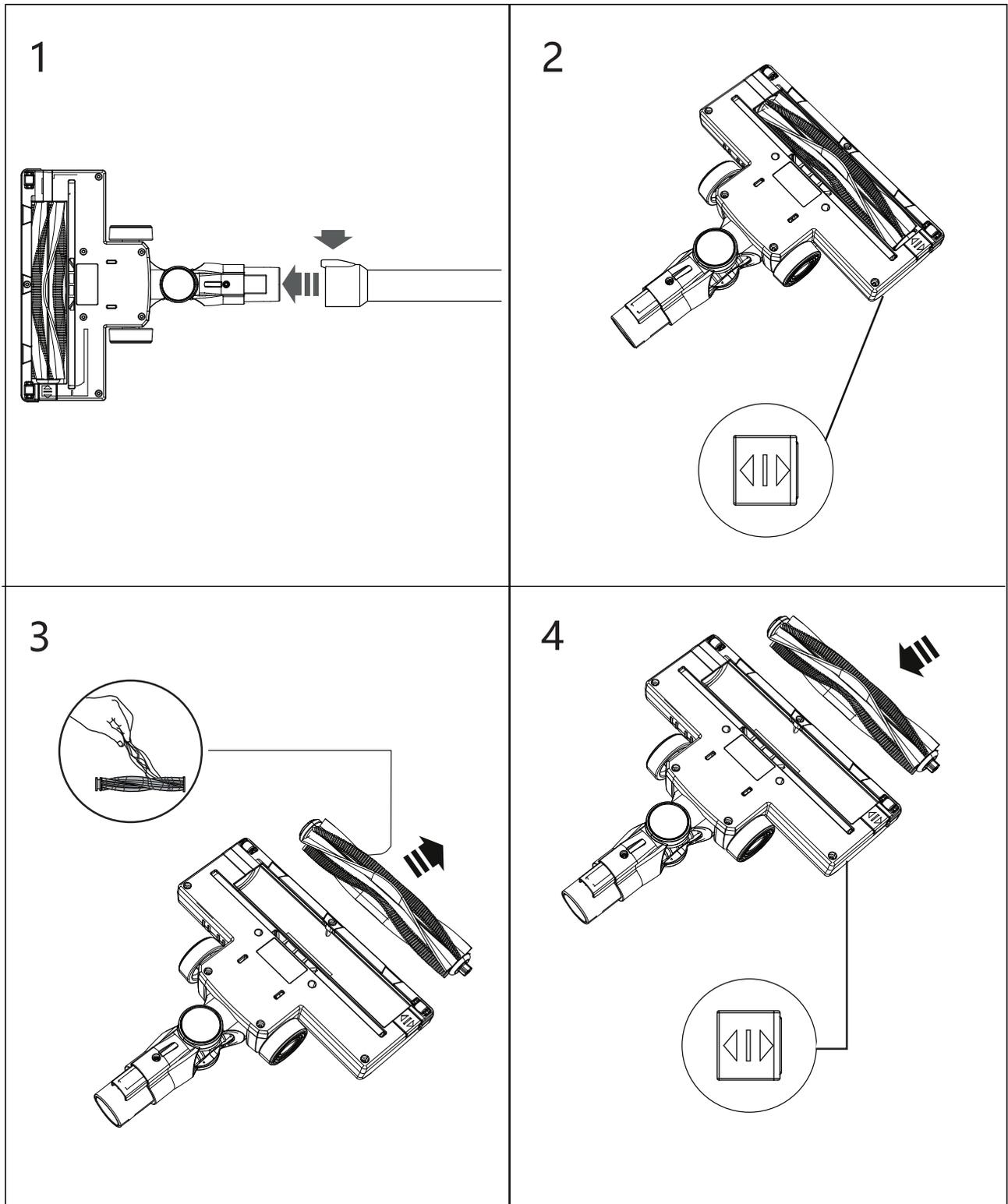
- Storage and charging in the docking station.
- Rangement et chargement dans la base.
- Aufbewahrung und Aufladung in der Ladestation.
- Almacenamiento y carga en la estación de carga de pared.
- Stoccaggio e ricarica nella stazione di ricarica.
- 収納壁掛けがお掃除が終わったら壁に収納できます。



- Wash the filter with cold water at least once a month.
  - Laver le filtre à l'eau froide une fois par mois minimum.
  - Waschen Sie den Filter mindestens einmal im Monat mit kaltem Wasser aus.
  - Lave el filtro con agua fría al menos una vez al mes.
  - Lavare il filtro con acqua fredda almeno una volta al mese.
- 1、フィルターは、最低でも1ヶ月毎を目安に冷水で洗浄してください。水洗い後のフィルター組み立ては、完全に乾いてからお戻してお使いください。
- 2、フィルターを定期的を確認し、汚れていたら冷水で洗浄してください。元の位置に取り付ける前に、フィルターが完全に乾いていることを確認してください。



- Clean the floor brush and roller brush.
- Enlever les obstructions dans la brosse.
- Reinigung der Bürstwalze.
- Cómo limpiar el cepillo.
- Come pulire la spazzola.
- 回転ブラシに異物が絡まったら



## UTILISATION DE VOTRE APPAREIL VACTIDY

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES DE CE MODE D'EMPLOI VACTIDY AVANT DE CONTINUER.

### FONCTIONNEMENT

- Ne pas utiliser à l'extérieur ni sur des surfaces humides, ne pas aspirer d'eau ou d'autres liquides – risque de décharge électrique.
- Vérifiez que l'appareil est en position verticale pendant son utilisation. De la poussière et des débris peuvent s'échapper de l'appareil s'il est retourné.
- Placez l'appareil hors tension pour vérifier l'absence d'obstructions.
- Destiné uniquement à l'intérieur de la maison et de la voiture. N'utilisez pas l'appareil lorsque la voiture est en mouvement ou lorsque vous conduisez.
- Cette brosse contient des poils en fibre de carbone. Faites attention si vous touchez les poils. Ils peuvent causer de légères irritations cutanées. Se laver les mains après avoir manipulé les poils.

### INSTALLATION DU SOCLE D'ANCRAGE

- Utilisez des fixations adaptées au type de mur et veillez à ce que le socle d'ancrage soit monté de manière sécurisée. Assurez-vous qu'aucune canalisation (gaz, eau, air) et aucun fil ou câble électrique n'est situé directement derrière la zone de montage. Le socle d'ancrage doit être monté conformément aux réglementations et codes/normes applicables (législation locale et nationale). Vactidy recommande le port de vêtements, lunettes et équipements de protection selon le besoin.

### TAPIS ET MOQUETTES OU SOLS DURS

- Avant de passer l'aspirateur sur le sol, les tapis et les moquettes, lire les instructions de nettoyage recommandées par le fabricant.
- La brosse de l'appareil peut endommager certains types de tapis / moquette et de sols. Certains tapis et moquettes peuvent pelucher si la brosse rotative est utilisée pendant l'aspiration. Dans ce cas, nous recommandons d'utiliser l'aspirateur sans la brosse motorisée et de consulter le fabricant du revêtement de sol.
- Avant de passer l'aspirateur sur des parquets cirés, comme le bois ou le lino, vérifiez d'abord que le dessous de la brosse et les poils de la brosse ne comportent aucun corps étranger susceptible de laisser des marques.

### ENTRETIEN DE VOTRE APPAREIL VACTIDY

- Ne pas effectuer de travaux d'entretien ou de réparation autres que ceux indiqués dans ce manuel Vactidy, ou que ceux conseillés par le Service Consommateurs de Vactidy.
- N'utilisez que des pièces recommandées par Vactidy. Dans le cas contraire, la garantie pourrait être invalidée.
- Entreposer l'appareil à l'intérieur du logement. Ne pas l'utiliser et ne pas le garder dans un lieu où la température est inférieure à 0 °C. S'assurer que l'appareil est à température ambiante avant l'utilisation.
- Nettoyer l'appareil uniquement avec un chiffon sec. Ne pas utiliser de lubrifiants, produits de nettoyage, cire ou désodorisant sur une quelconque partie de l'appareil.

### UTILISATION DE L'ASPIRATEUR

- Ne pas utiliser l'appareil sans avoir installé au préalable le collecteur transparent et le filtre.
- Les poussières fines telles que la poussière de plâtre ou la farine doivent être aspirées en très petites quantités.
- Ne pas utiliser l'appareil pour aspirer des objets pointus, des petits jouets, des épingles, des trombones, etc. Ces derniers risquent en effet d'endommager l'appareil.
- Lors de l'aspiration, certains tapis peuvent générer de petites charges d'électricité statique dans le collecteur transparent ou le tube. Ces charges sont inoffensives et ne sont pas imputables à l'alimentation électrique. Pour limiter leurs effets, ne placez pas la main et n'insérez pas d'objet dans le collecteur transparent à moins que vous ne l'ayez au préalable vidé. Nettoyez le collecteur transparent avec un chiffon doux uniquement. (Reportez-vous à 'Nettoyage du collecteur transparent'.)
- Redoublez de prudence dans les escaliers.
- Ne placez pas l'appareil sur des chaises, des tables, etc.
- N'exercez pas de pression excessive sur l'embout de l'appareil. Cela risque de l'endommager.
- Ne pas laisser la brosse statique sur des sols fragiles.
- Sur les parquets cirés, le mouvement de la brosse peut créer un lustrage inégal.
- Si cela se produit, essuyer avec un chiffon humide, polir la surface avec de la cire, puis attendre que cela sèche l'accessoire, tube et brosse.
- Pour vider la saleté, appuyez sur le bouton bleu à côté du collecteur
- Pour minimiser tout contact avec la poussière / les allergènes lors du vidage, envelopper hermétiquement le collecteur transparent dans un sac en plastique pour ensuite le vider.

- Re tirez le collecteur transparent du sac avec soin.
- Fermez bien le sac, puis le jeter comme un déchet usuel.
- Fermez la base du collecteur transparent en l'enclenchant pour la fixer.

## NETTOYAGE DU COLLECTEUR TRANSPARENT

- Vérifiez que l'appareil est débranché du chargeur avant de retirer le collecteur transparent. Veillez à ne pas tirer sur la gâchette « ON »
- Retirez l'accessoire tube et brosse.
- Retirez le collecteur transparent avec soin.
- Nettoyez le collecteur transparent avec un chiffon doux uniquement.
- Ne pas utiliser de détergents, de cire ou de désodorisant pour nettoyer le collecteur transparent.
- Ne pas mettre le collecteur transparent au lave-vaisselle.
- Nettoyez la grille du cyclone avec la brosse de l'accessoire deux en un pour éliminer les peluches et la poussière.
- S'assurez que le collecteur transparent est complètement sec avant de le réinstaller.
- Pour replacer le collecteur transparent, poussez-le vers le haut et l'intérieur jusqu'à enclenchement.
- Fermer la base du collecteur transparent en l'enclenchant pour la fixer.

## LAVAGE DE VOTRE FILTRE

- Assurez-vous que l'appareil est débranché du chargeur avant de retirer le filtre. Veillez à ne pas appuyer sur la détente « ON ».
- Votre appareil est équipé d'un filtre lavable, situé comme illustré.
- Pour retirer le filtre, soulevez-le par le haut de l'appareil.
- Vérifiez et lavez régulièrement le filtre conformément aux instructions pour maintenir les performances.
- Le filtre peut nécessiter un lavage plus fréquent s'il aspire de la poussière fine ou s'il est utilisé principalement en mode « Aspiration puissante ».
- Lavez le filtre uniquement avec de l'eau froide.
- Faire couler de l'eau sur l'extérieur du filtre jusqu'à ce que l'eau soit claire.
- Pressez et tournez avec les deux mains pour vous assurer que l'excès d'eau est éliminé.
- Couchez le filtre sur le côté pour le faire sécher. Laisser sécher complètement pendant au moins 24 heures.
- Ne placez pas le filtre dans un lave-vaisselle, un lave-linge, un sèche-linge, un four, micro-ondes ou près d'une flamme nue.
- Pour le remettre en place, remplacez le filtre sec dans la partie supérieure de l'appareil. Assurez-vous qu'il est bien assis.

## VÉRIFIER L'ABSENCE D'OBSTRUCTIONS

- Vérifiez que l'appareil est débranché du chargeur avant de vérifier l'absence d'obstructions. Veillez à ne pas tirer sur la gâchette « ON »
- Placez l'appareil hors tension pour vérifier l'absence d'obstructions. Si cette consigne n'est pas respectée, des blessures corporelles peuvent survenir.
- Faites attention aux éventuels objets pointus en vérifiant l'absence d'obstructions.
- Pour accéder aux obstructions dans la brosse, retirez la semelle en desserrant la vis à côté de laquelle figure un cadenas à l'aide d'une pièce de monnaie.
- Un retrait de la brosse peut être nécessaire si vous ne parvenez pas à dégager une obstruction. Déverrouillez la fixation à côté de laquelle figure un cadenas à l'aide d'une pièce de monnaie. Éliminez l'obstruction. Remettez la brosse en place et verrouillez-la en serrant la fixation. Vérifiez qu'elle est solidement fixée avant d'utiliser l'appareil.
- Cette brosse contient des poils en fibre de carbone. Faire attention si vous touchez les poils. Ils peuvent causer de légères irritations cutanées. Se laver les mains après avoir manipulé les poils.
- Remettre en place toutes les pièces avant d'utiliser l'appareil.
- L'élimination des obstructions n'est pas couverte par la garantie.

## OBSTRUCTIONS – COUPURE EN CAS DE SURCHAUFFE

- Vérifiez que l'appareil est débranché du chargeur avant de vérifier l'absence d'obstructions. Veillez à ne pas tirer sur la gâchette « ON »
- Placez l'appareil hors tension pour vérifier l'absence d'obstructions. Si cette consigne n'est pas respectée, des blessures corporelles peuvent survenir.
- Faites attention aux éventuels objets pointus en vérifiant l'absence d'obstructions.
- Pour accéder aux obstructions dans la brosse, retirez la semelle en desserrant la vis à côté de laquelle figure un cadenas à l'aide d'une pièce de monnaie.
- Un retrait de la brosse peut être nécessaire si vous ne parvenez pas à dégager une obstruction. Déverrouillez la fixation à côté de laquelle figure un cadenas à l'aide d'une pièce de monnaie. Éliminez l'obstruction. Remettez la brosse en place et verrouillez-la en serrant la fixation. Vérifiez qu'elle est solidement fixée avant d'utiliser l'appareil.
- Cette brosse contient des poils en fibre de carbone. Faire attention si vous touchez les poils. Ils peuvent causer de légères irritations cutanées. Se laver les mains après avoir manipulé les poils.

- Remettre en place toutes les pièces avant d'utiliser l'appareil.
- L'élimination des obstructions n'est pas couverte par la garantie.

## OBSTRUCTIONS – COUPURE EN CAS DE SURCHAUFFE

- Cet appareil est équipé d'un coupe-circuit thermique automatique.
- Des objets de taille importante peuvent obstruer les accessoires
- ou le tube. Si une pièce est bloquée, l'appareil peut surchauffer et
- s'éteindre automatiquement.
- Laissez refroidir pendant 1 à 2 heures avant de vérifier le filtre ou l'absence d'obstructions.
- Assurez-vous de débrancher l'appareil du chargeur avant de vérifier l'absence d'obstructions. Si cette consigne n'est pas respectée, des blessures corporelles peuvent survenir.
- Dégager toute obstruction avant de redémarrer.
- Remettre en place toutes les pièces avant d'utiliser l'appareil.
- L'élimination des obstructions n'est pas couverte par la garantie.
- Pour vider plus facilement le collecteur transparent, il est conseillé de retirer.

## CHARGEMENT ET RANGEMENT

- Si la batterie atteint une température inférieure à 3 degrés, l'appareil s'éteindra afin de protéger le moteur et la batterie. Ne rechargez pas l'appareil avant de le ranger dans un endroit dont la température est au-dessous de 3 degrés.
- Pour aider à prolonger la durée de vie de la batterie, évitez de charger la batterie immédiatement après qu'elle est complètement déchargée. Laissez la batterie refroidir pendant quelques minutes.

## DIAGNOSTICS – BATTERIE

Lors de l'utilisation, appuyez sur la gâchette (lumière allumée) :

**3 lumière bleue fixe** : ON

**1 lumière bleue clignotante** : aucune puissance

Lors du chargement de la batterie (lumière allumée) :

**voyant rouge fixe** : en cours de chargement

**voyant bleu fixe** : charge terminée

**lumière rouge / lumière bleue échangée**

**clignotement** : défaut

## INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ DE LA BATTERIE

- Si la batterie doit être remplacée, veuillez contacter la ligne d'assistance Vactidy.
- Utilisez uniquement des chargeurs Vactidy pour charger cet appareil Vactidy. La batterie est une unité scellée et, dans des circonstances normales, ne pose aucun problème de sécurité. Dans le cas peu probable où du liquide fuit de la batterie, ne touchez pas le liquide et observez les précautions suivantes :
  - Contact avec la peau --- peut provoquer une irritation. Lavez à l'eau et au savon.
  - L'inhalation --- peut provoquer une irritation des voies respiratoires. Exposer à l'air frais et consulter un médecin.
  - Contact avec les yeux --- peut provoquer une irritation. Rincez immédiatement et abondamment les yeux avec de l'eau pendant au moins une minute. Consultez un médecin.
  - Mise au rebut --- portez des gants pour manipuler la batterie et jetez-la immédiatement, conformément aux ordonnances ou réglementations locales.

## ATTENTION

- La batterie utilisée dans cet appareil peut présenter un risque d'incendie ou de brûlure chimique si elle est mal utilisée. Ne pas démonter, ne pas provoquer de court-circuit, ne pas chauffer au-delà de 60 °C, ni incinérer. Gardez à l'écart des enfants. Ne pas démonter et ne pas mettre au feu.

## INFORMATIONS DE MISE AU REBUT

- Les produits Vactidy sont fabriqués à partir de matériaux recyclables de haute qualité. Se débarrassez de ce produit de manière responsable et le recycler là où c'est possible.
- La batterie doit être retirée de l'appareil avant d'être mise au rebut.
- Mettre au rebut ou recycler la batterie conformément à la réglementation en vigueur sur le territoire.

## Vactidy - Garantie limitée

La garantie limitée s'applique aux achats effectués auprès des détaillants autorisés de vactidy. La couverture de la garantie s'applique uniquement au propriétaire initial et au produit original et n'est pas transférable.

vactidy garantit que l'unité sera exempte de défauts matériels pendant une période d'un an à compter de la date d'achat lorsqu'elle est utilisée dans des conditions domestiques normales et entretenue conformément aux exigences décrites dans ce manuel d'instructions, sous réserve des conditions et exclusions suivantes. Les produits remis à neuf vendus par vactidy bénéficient d'une garantie unique. Pour connaître la liste des produits merci de nous contacter à l'adresse support@vactidy.com avec le reçu de votre commande.

### Enregistrement du produit

Outre une preuve d'achat suffisante, l'enregistrement en ligne du produit peut également être exigé en cas de réclamation au titre de la garantie. Nous vous recommandons donc vivement, dès l'achat, d'enregistrer votre/vos produit(s) sur le site officiel de vactidy ([www.vactidy.com](http://www.vactidy.com)) à titre de référence et de profiter des avantages exclusifs potentiels. Pour vous enregistrer, veuillez sélectionner le canal d'achat correspondant en indiquant le numéro de commande et le numéro de série du produit (SN).

### RECOURS

L'unité originale jugée défectueuse, à la seule discrétion de vactidy, sera réparée ou remplacée pendant un an à compter de la date d'achat originale.

### EXCLUSION

**Sauf accord écrit, la garantie limitée ne s'appliquera pas aux dommages indirects et accessoires et ne s'appliquera pas si le ou les défauts concernent :**

1. les pièces consommables telles que les filtres ou les brosses, etc. qui sont soumises à une usure normale et nécessitent un entretien et/ou un remplacement régulier pour assurer le bon fonctionnement de votre appareil.
2. des défauts causés par une manipulation ou une utilisation brutale ou inappropriée ou des dommages causés par un accident, une mauvaise utilisation, une négligence, le feu, l'eau, la foudre ou d'autres actes de la nature, des sources externes telles que les conditions météorologiques, les pannes électriques ou les surtensions.
3. un fonctionnement ou un entretien inadéquat, une utilisation non conforme aux instructions du produit ou une connexion à une tension d'alimentation inappropriée.
4. une utilisation ou un entretien négligent, une négligence ou un fonctionnement négligent ou une mauvaise utilisation du produit.

5. accident, abus, mauvaise utilisation, ou toute réparation, modification, démontage ou ouverture non autorisée du châssis du produit.
6. tout manquement de l'acheteur ou d'un tiers à se conformer aux exigences environnementales et de stockage du produit spécifiées par le vendeur.
7. tout manquement à l'emballage adéquat du produit pour le transport.
8. si la batterie a été court-circuitée, si les joints du boîtier de la batterie ou des cellules sont brisés ou présentent des signes d'intervention ou si la batterie a été utilisée dans un équipement autre que celui pour lequel elle a été spécifiée.
9. l'utilisation de pièces non conformes aux instructions du produit.
10. l'utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux produits ou recommandés par vactidy.
11. l'utilisation dans un environnement commercial, le produit étant conçu pour un usage résidentiel uniquement.
12. causes extrêmes ou externes au-delà de notre contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, les pannes, les fluctuations ou les interruptions de l'alimentation électrique, du service ISP (fournisseur d'accès Internet) ou des réseaux sans fil.
13. la faiblesse et/ou l'incohérence du signal sans fil dans votre maison.
14. tout produit acheté auprès de revendeurs non autorisés.
15. produits utilisés en dehors du pays d'achat.
16. produits perdus et/ou volés.

## CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

La présente garantie limitée constitue votre seul et unique recours contre la seule et unique responsabilité de vactidy en ce qui concerne les défauts de votre produit. La présente garantie limitée remplace toutes les autres garanties et responsabilités de vactidy, qu'elles soient orales ou écrites.

## SERVICE DE GARANTIE

### Pour les achats en magasin de détail

Si vous souhaitez faire une demande de garantie, veuillez contacter votre distributeur local.

Lors du contact avec votre distributeur, veuillez vous munir du numéro de série de votre produit et de la preuve d'achat originale auprès d'un revendeur agréé, indiquant la date d'achat et les détails complets du produit.

## Pour les achats dans la boutique en ligne

Veuillez nous contacter par l'un des moyens suivants

Chat en ligne: [www.vactidy.com](http://www.vactidy.com)

Email: [support@vactidy.com](mailto:support@vactidy.com)

Tel: (Seulement en anglais et en japonais pour le moment. D'autres langues seront bientôt prises en charge...)

EU: +44 (0)808 273 7688 Mon-Fri

US & CA: +1(833) 313 1310 Mon-Fri

JP: 050-5533-2720 Mon-Fri

Lorsque vous appelez le centre de support client, veuillez avoir à portée de main le numéro de commande pour l'achat du produit Vactidy auprès du distributeur agréé.

Shenzhen Runtong Technology Co., Ltd. (Authorized manufacturer)

Shenzhen Runtong Technology Co., Ltd. (manufacturer)

Floor 803, Block A, Building 5, Tusincere Park, Longcheng street, Longgang district, Shenzhen City, China



UEFastRefundGmbH

Friedrich-Alfred-Straße 184Duisburg47226 Deutschland

## Customer Service

Email: [support@vactidy.com](mailto:support@vactidy.com)

Europe	North & South America	Japan
+ 44 (0)808 273 7688	+ 1(833) 313 1310	050-5533-2720
Mon-Fri. 9am-5pm (CET)	Mon-Fri. 9am-6pm (ET)	お電話受付時間: 10:30-19:00 (13:30-15:00休み) 営業日:月曜-金曜 (土日・祝休)

